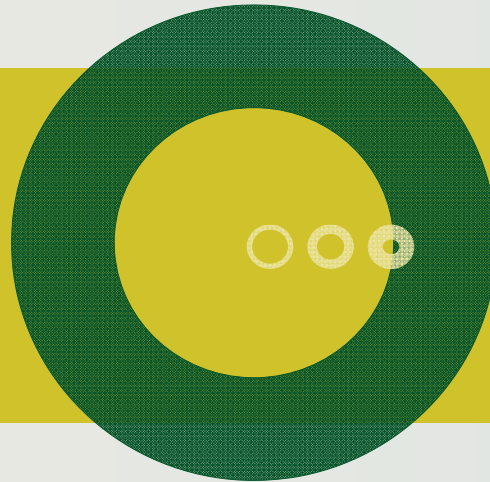




VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Den motiverende rådgiver

v/ Gustaf Bock
Videncentret for
Landbrug



PARTNER I
DLBR
DANSK
LANDBRUGSRÅDGIVNING



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Overskrifterne er:

- Hvad er det, vi har gang i ?
- Forpligtende rådgivning
- Øvelser



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Agro Food Park 15
Skejby
DK 8200 Aarhus N

T +45 8740 5000
F +45 8740 5010
vfl.dk



Øvelse: Den gode oplevelse

Formål:

At spore os ind på den gode rådgivningsoplevelse

Tid:

2 x 10 minutter

Deltagere:

Parvis (2 og 2)

Indhold:

Interviewe hinanden på skift:

- Hvad er din bedste oplevelse i en rådgivningssituation?
- Hvad gjorde det til en god oplevelse?
- Hvem gjorde det muligt at få denne oplevelse?

Output:

Skriv stikord på papkort, der beskriver jeres oplevelser. Skriv et (eller flere) kort pr. spørgsmål.



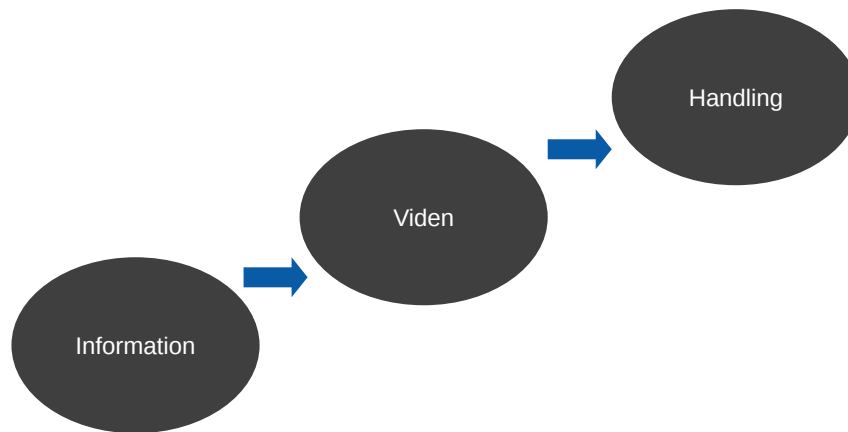
- At give råd
- At man, når det i sandhed skal lykkes en at føre et menneske hen et bestemt sted, først og fremmest må passe på at finde ham der, hvor han er, og begynde der. Dette er hemmeligheden i al hjælpekunst. Enhver, der ikke kan det, han er selv en indbildning, når han mener at kunne hjælpe en anden. For i sandhed at kunne hjælpe en anden må jeg forstå mere end han. Men dog vel først og fremmest forstå det, han forstår"

- Søren Kierkegaard, "En ligefrem meddelelse", 1859



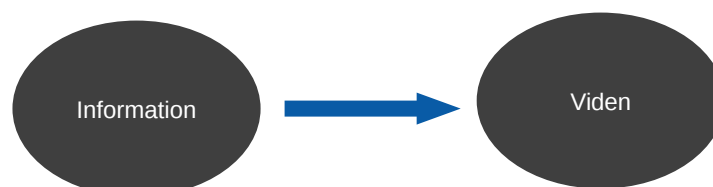


Dilemma: Hvorfor hører de ikke efter?



Rådgiveren skal:

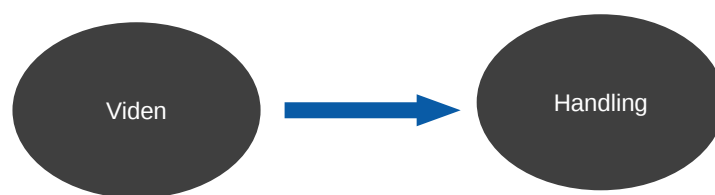
- Afdække problemet
- Skræddersy informationen til behovet



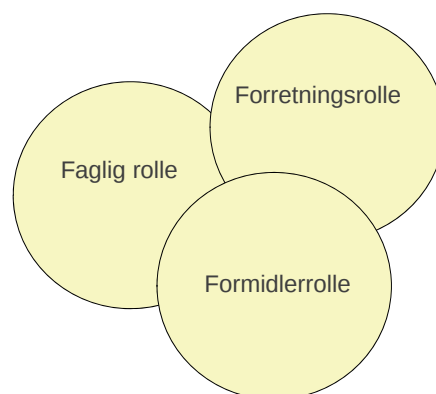


Vær på vagt!

- Har modtageren de nødvendige kompetencer?



Rådgiverrollen – de tre F'er





Den gode rådgivere

- Kan afstemme forventninger
- Kan levere høj og relevant faglighed
- Kan håndtere samspilsprocesser
- Kan stimulere lærings- og udviklingsprocesser hos kunden
- Kan levere varen (rette tid, omfang, pris, indhold)
- Kan skabe relationer og tillid



Opbygning af tillid

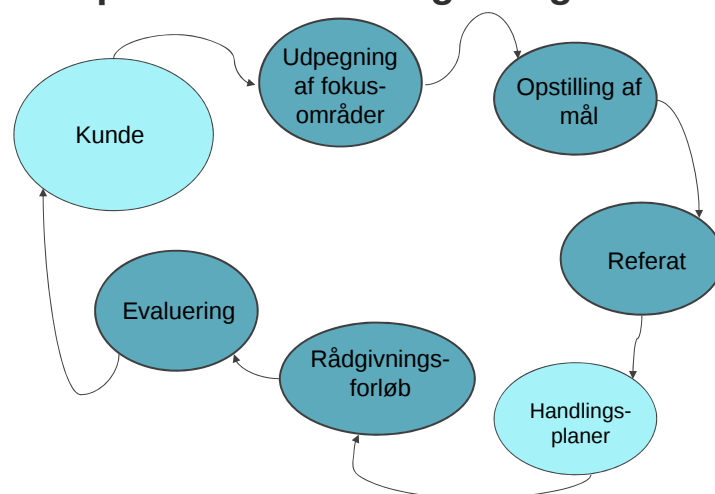
- Engagement
- Lytte
- Udvikling af problemstillingen / opgaverammen
- Sigtepunkter og perspektiver
- Motivering, problemløsning og forpligtelse

Dansk konsulentkultur

- Høj faglighed og ekspertise
- Selvstændighed (mine landmænd)
- Uafhængighed (mange måder at løse opgaverne på)
- Specialisering (faglige siloer)
- Indtjeningskrav
- Konkurrence

11

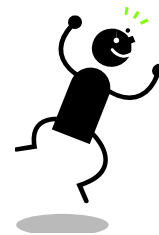
Princip for forløb af rådgivning.





Virksomhedens nytteværdi

- Bedre produktionsresultater og økonomi
- Tryghed og sikkerhed
- "Dårlig samvittighed" bliver til "fokusområder"
- Virksomheden sætter selv dagsordenen – ejerskab til mål
- Motivation
- Fælles om opgaverne – alle yder
- Klare og synlige aftaler



13



Metoden - kort fortalt:

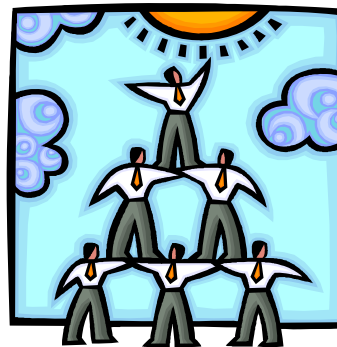
Det handler om:





Forpligtende Rådgivning - kort

- **S**ystematik
- **M**ål
- **A**ftaler
- **K**ontrol
- **K**onsekvens



Forpligtende Rådgivning

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| ○ S ystematik | ○ M ål |
| ○ "Tjekliste" for proces | ○ V ærdi |
| ○ Skabeloner | ○ B eslutning |
| ○ Skriftlighed | ○ A fklaring |



Forpligtende Rådgivning

- Aftaler
 - Hvem?
 - Hvad?
 - Hvornår?
- Kontrol
 - Opfølgning



Forpligtende Rådgivning

- Konsekvens
 - Nye mål
 - Nye aftaler

Er målet nået?

Er
tiltagene
fulgt?

	Nej	Ja
Nej	---	??
Ja	??	+++





Projektgruppens negative oplevelser

- Svært at tro på andres erfaringer
- Svært at give slip
- Overspringshandlinger
- Ingen konsekvens af tillært passivitet



Hvorfor disse oplevelser?

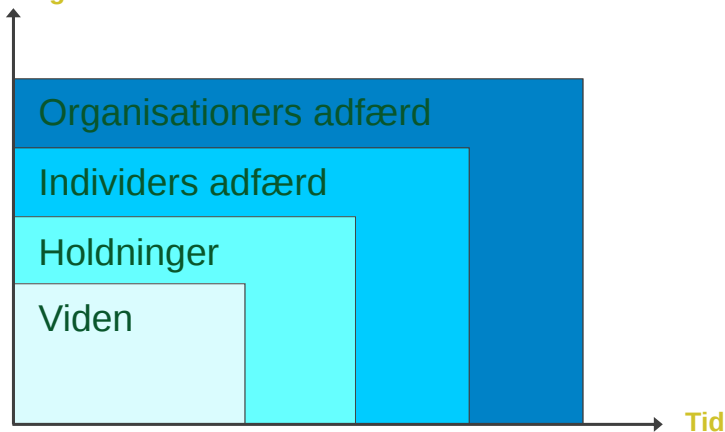
- Alle er altid bagud
- Aldrig tid nok
- Kan ikke tage nyt ind
- Følelse af utilstrækkelighed
- Ledelsens griller går normalt over
- Fokus på daglig drift
- Manglende fokus på forandring





Forandringer tager lang tid at implementere

Sværhedsgrad



Rediger Vis Foretrukne Funktioner Hjælp

Tilbage Søg Foretrukne

http://www.lf.dk/applications/kate/viskategori.asp?ID=ka004000140000420

LANDSCENTRET LANDBRUGSINFO BEDRIFTSLØSNING PRODUKTER

LandbrugsInfo

HJÆLP KONTAKT LOGIN ABOENNER

Søg overalt Søg kun i Forpl. Avanceret

Byggeri | Driftsledelse | IT | Fjækræ | Får | Heste | Kvæg | Lov&ret | Maskiner | Miljø | Pelsdyr | Planteavl | Svin | Tverrfagligt | Uddannelse | Økologi | Økonomi

LandbrugsInfo > Tverrfaglige emner > Forpligtende rådgivning

Forpligtende Rådgivning

Skab et team af rådgivere omkring landmanden, sørg for en ansvarlig nøglerådgiver, sæt mål og følg op.

>> [Læs mere](#)

Hvad er forpligtende rådgivning? (1)

Læs om baggrunden og grundlaget for rådgivningsmetoden.

>> [Læs mere](#)

Forløbet hos landmanden (2)

Her findes værktøjskassen med alt hvad der skal bruges for at gennemføre Forpligtende Rådgivning.

>> [Læs mere](#)

Markedsføring og information (3)

Læs om erfaringer med Forpligtende Rådgivning. Eksempler på produktblade.

Internt på landbrugscentret (4)

Hvad laver en nøglerådgiver og hvordan får vi teamet til at fungere. Forslag til opbygning af den interne...

Forpligtende Rådgivning som udviklingsprojekt (5)

Information om muligheder og tilbud fra Landscetret til de lokale centre.

Projektgruppen kommer gerne ud og fortæller om rådgivningsmetoden - Forpligtende Rådgivning. Vi deltager både på landmandsmøder og på medarbejdermøder o.l., såfremt f.eks. ønsker at vide mere om Forpligtende Rådgivning eller ønsker inspiration til eget arbejde med emnet. Med gruppen [her](#).

